



Afspraken voor de samenwerking tussen de ondernemer en de vrijwilliger van Stichting Ondernemersklankbord

U heeft zich aangemeld bij Stichting Ondernemersklankbord (OKB) om een antwoord te vinden op de door u aan OKB gestelde vraag.

Voor de samenwerking met de vrijwillig, onbezoldigd, adviseur van OKB gelden de volgende regels.

1. Ondernemer blijft verantwoordelijk

De vrijwillig, onbezoldigd, adviseur staat u bij in één of meer klankbordgesprekken, waarbij de verantwoordelijkheid voor de gang van zaken in uw bedrijf, inclusief uw beslissingen en overwegingen daartoe, steeds bij u blijft berusten. De adviseur zal nooit op uw stoel gaan zitten: alle beslissingen, ook indien daar een antwoord van de adviseur op uw vraag aan ten grondslag ligt, komen voor rekening en verantwoording van de ondernemer. De ondernemer zal in alle voorkomende gevallen de adviseur en/of Ondernemersklankbord vrijwaren voor aanspraken van derden.

2. Nakomen afspraken en verstrekken informatie

U dient zich te houden aan de gemaakte werkafspraken met de adviseur en hem/haar alle relevante informatie gevraagd en ongevraagd te verstrekken waarvan u en de adviseur redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze voor het antwoord op de vraagstelling van belang c.q. nodig is. Uiteraard zal de adviseur vertrouwelijk omgaan met de ontvangen informatie. Als u gemaakte afspraken niet nakomt, zal de adviseur de ondersteuning/begeleiding beëindigen. Ook indien de ondersteuning/begeleiding naar de mening van de ondernemer of de adviseur niet meer zinvol is zal de ondersteuning/begeleiding worden beëindigd. Tijdens uw Klankbordtraject is het doorgeven van wijzigingen in uw situatie aan uw adviseur uiteraard van groot belang voor de juiste ondersteuning.

3. Duur van het Klankbordtraject en overige zaken

De hulp is erop gericht uw ondernemersvragen in een zo kort mogelijke tijd te beantwoorden. In overleg tussen u en de adviseur wordt de duur van het begeleidingstraject bepaald. Over het algemeen bedraagt deze 6 maanden, tenzij in overleg anders wordt afgesproken. Er kunnen ook afspraken zijn met instellingen die u hebben doorverwezen naar Ondernemersklankbord. Blijkt de afgesproken periode onvoldoende, dan kan een nieuw Klankbordtraject worden afgesproken. De begeleiding eindigt als adviseur en/of ondernemer meent/menen dat het doel bereikt is.

U dient zelf conclusies te trekken uit de gegeven adviezen en zo nodig actie te ondernemen. Als de adviseur het nodig vindt, zal deze u helpen bij het leggen van contacten met derden en eventueel aanwezig kunnen zijn bij gesprekken met derden. De adviseur schrijft geen brieven aan derden, maar kan u uiteraard wel aanwijzingen geven voor dergelijke brieven of uw concepten beoordelen.



4. Stichting Ondernemersklankbord vraagt een donatie aan de ondernemer

De adviseurs van Ondernemersklankbord stellen hun tijd, kennis en ervaring geheel vrijwillig en belangeloos ter beschikking. Ten behoeve van de instandhouding van de stichting vragen wij u aan het begin van een Klankbordtraject een donatie. Het is mogelijk na de eerder afgesproken klankbordperiode zoals genoemd onder 3 een nieuw Klankbordtraject af te spreken. Aan u wordt dan een nieuwe donatie gevraagd.

5. Vrijwaringsclausule

Zowel de adviseur – in zijn hoedanigheid van vrijwillig, onbezoldigd adviseur van Stichting Ondernemersklankbord – als de Stichting Ondernemersklankbord zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade welke is of kan ontstaan door het niet nakomen van gemaakte afspraken door de ondernemer. Ook zijn de adviseur en de Stichting Ondernemersklankbord op geen enkele wijze aansprakelijk voor de juistheid van door de ondernemer en/of diens accountant/boekhouder aan de adviseur verstrekte gegevens.

Gelet op het karakter van de begeleidingsactiviteiten zijn de adviseur als privépersoon en Stichting Ondernemersklankbord, als organisatie op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele geleden of te lijden schade als gevolg van de gegeven ondersteuning/begeleiding.

Contactgegevens:

Stichting Ondernemersklankbord

Postbus 930021

2509 AA Den Haag

Tel: 070 – 3490600 van ma-vr: 08.30-16.30 uur

www.ondernemersklankbord.nl

info@ondernemersklankbord.nl